

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN CAMPING LE MOULIN DE SERRE

## **PREAMBULE**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen, die auf der Website CAMPING LE MOULIN DE SERRE oder in anderen Medien angeboten werden.

Kommunikation angeboten werden.

Der Inhalt der Internetseite dient der Information der Kunden. Einige der angebotenen Leistungen können je nach Auslastung Änderungen unterliegen und/oder sind

nur zu bestimmten Terminen in der Saison zugänglich sein. Die angegebenen Preise sind unverbindlich, können sich ändern und gelten nur für die laufende Saison.

Die Leistung findet zu den am Tag der Bestellung gültigen Tarifen statt. Die Preise sind inklusive Mehrwertsteuer angegeben. Jede Änderung des Mehrwertsteuersatzes hat eine Änderung des Tarifs zur Folge. Gemäß dem

Tourismusetz behält sich CAMPING LE MOULIN DE SERRE das Recht vor, Änderungen an den Informationen auf der Website oder in anderen Medien vorzunehmen.

Kommunikation zu verwenden. Bei wichtigen Änderungen werden diese auf der Website des Campingplatzes durch Erratum bekannt gegeben.

## **1. BUCHUNGSBEDINGUNGEN**

- Jede vertragsschließende Person muss mindestens 18 Jahre alt und geschäftsfähig sein und darf nicht unter Vormundschaft oder Pflegschaft stehen. Der Vertragspartner muss zwingend

während der gesamten Dauer des Aufenthalts anwesend sein.

Die Buchung ist nur mit Zustimmung des Campingplatzes, nach Erhalt der Anzahlung und nach Erhalt entweder des vollständig ausgefüllten und unterzeichneten Buchungsvertrags oder nach

Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei der Online-Buchung.

- Die Reservierung eines Stellplatzes oder einer Mietunterkunft erfolgt ausschließlich auf persönlicher Basis. Sie dürfen Ihre Reservierung unter keinen Umständen untervermieten oder abtreten, es sei denn, Sie haben die Zustimmung des Campingplatzes.

vorherige Zustimmung des Campingplatzes.

- Minderjährige müssen von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten begleitet werden.

Stellplatz auf dem Campingplatz

- Die Basispauschale umfasst den Stellplatz für das Zelt, den Wohnwagen oder das Wohnmobil für 1 Person, den Zugang zu den Sanitäreinrichtungen und den Empfangseinrichtungen. Die Nebenkosten

(zusätzliche Person, Haustiere, zusätzliches Fahrzeug usw.) sind nicht im Basispaket enthalten und werden zu diesem hinzugerechnet. Die Stellplätze auf dem Campingplatz können

bis zu maximal 6 Personen (einschließlich Baby) beherbergen.

Vermietung

- Die Mietunterkünfte sind ausgestattet. Die Grundpauschale beträgt je nach Art der Mietunterkünfte 2 bis 8 Personen (einschließlich Baby).

- Der CAMPING LE MOULIN DE SERRE behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien, die mit einer höheren Teilnehmerzahl als der Kapazität der Mietunterkunft anreisen, den Zugang zum Campingplatz zu verweigern.

der gemieteten Unterkunft zu überschreiten.

Gebühren für die Reservierung

Die Reservierungskosten betragen 16 € Euro für eine Mietunterkunft und einen Camping-Stellplatz.

## **2. PREISE, KURTAKE & ÖKOBETEILIGUNG**

\* Die angegebenen Preise sind für die jeweilige Saison gültig. Die Preise verstehen sich in Euro inklusive Mehrwertsteuer und entsprechen der gewählten Unterkunft, ihrer Anzahl an Personen und ihrer Dauer.

\* Lokale Steuern und eventuelle Zuschläge sind nicht inbegriffen. Eine von der REGIE TAXE DE SEJOUR CC DOMES SANCY ARTENSE eingezogene Kurtaxe ist bei Ihrer Ankunft für folgende Personen zu entrichten

für alle Personen über 18 Jahre (0.60€/Person +18 Jahre/Nacht - Basis 2024).

Eine Öko-Partizipation ist bei der Ankunft pro Nacht und pro Person zu entrichten. Unser Betrieb unterliegt Abgaben für die Entnahme von natürlichen Ressourcen (sauberes Wasser) und für die

Wiederaufbereitung von Abfällen (Abwasser, Hausmüll, ...). Es handelt sich also um eine haushaltsmäßige Weitergabe mit Ausgleichs- und Sensibilisierungswert (0,50€/Pers/Nacht).

## **3. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

-In Mietunterkünften muss bei Buchungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, bereits bei der Buchung eine Anzahlung in Höhe von 25 % des Preises für die gebuchten Leistungen geleistet werden. Die

Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts auf dem Campingplatz gezahlt werden.

-Auf Campingplätzen muss bei Buchungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, eine Anzahlung von 25 % des Preises für die gebuchten Leistungen geleistet werden.

sofort nach der Buchung zu entrichten. Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts auf dem Campingplatz gezahlt werden.

- Bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, muss die vollständige Zahlung zum Zeitpunkt der Buchung erfolgen.

#### **4. FEHLEN EINES WIDERRUFSRECHTS**

Gemäß Artikel L.221-28 des Verbrauchergesetzbuches informiert der CAMPING LE MOULIN DE SERRE seine Kunden, dass der Verkauf von Unterkunftsdienstleistungen, die geliefert werden.

zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in bestimmten Zeitabständen erbracht werden, nicht den Bestimmungen über die Widerrufsfrist von 14 Tagen unterliegt.

#### **5. ZAHLUNG DES AUFENTHALTS**

Akzeptierte Zahlungsarten

Für die Anzahlung und den Restbetrag können Sie Ihre Buchung oder Ihren Aufenthalt mit den folgenden Zahlungsmethoden bezahlen:

Bankscheck, französischer Postscheck, Urlaubsscheck, Bargeld, Bankkarte, nationale oder internationale Banküberweisung.

Modalitäten der Zahlung

Auf der Internetseite des Campingplatzes.

Jede vom Käufer ausgehende verbindliche Buchungsanfrage setzt sich wie folgt zusammen:

- Anzahlung von 25% des Aufenthaltsbetrags + Bearbeitungsgebühren + Reiserücktrittsversicherung (optional).
- Restzahlung des Aufenthalts spätestens 30 Tage vor Ihrer Ankunft für Aufenthalte in Mietunterkünften und auf Campingplätzen. Für den Fall, dass der Restbetrag nicht innerhalb der angegebenen Fristen beglichen wird,

gilt dieser als storniert und es gelten unsere unten beschriebenen Stornierungsbedingungen.

Per Post

Jede verbindliche Buchungsanfrage des Käufers setzt sich wie folgt zusammen:

- Anzahlung von 25% des Aufenthaltsbetrags + Bearbeitungsgebühren + Reiserücktrittsversicherung (optional).

Restbetrag des Aufenthalts spätestens 30 Tage vor Ihrer Ankunft für Aufenthalte in Mietunterkünften und auf Campingplätzen. Falls der Restbetrag nicht innerhalb der angegebenen Fristen beglichen wird, gilt dieser

als storniert und es gelten unsere unten beschriebenen Stornierungsbedingungen.

Diese Reservierung ist erst dann vertraglich bindend, wenn der Käufer eine vom Campingplatz ausgestellte Anmeldebestätigung erhalten hat.

Der Restbetrag des Aufenthalts ist spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts zu zahlen. Wird der Restbetrag nicht innerhalb der angegebenen Frist beglichen, gilt der Urlaub als storniert und es gelten die folgenden Bestimmungen

die nachstehend beschriebenen Stornierungsbedingungen gelten.

## **6. STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN**

Änderung Ihrer Buchung

- Der Kunde kann die Änderung seines Aufenthalts auf demselben Campingplatz (Daten, Art der Unterkunft) beantragen. Unbeschadet der Tatsache, dass die vollständige Zahlung des Restbetrags vor dem

der Abreise zu zahlen ist, ist jede Änderung auf Wunsch des Kunden möglich und kann eine Änderungsgebühr nach sich ziehen. Alle Änderungswünsche müssen einer

schriftliche Bestätigung seitens des Kunden bedürfen und bleibt vorbehaltlich der Verfügbarkeit und der Annahme durch CAMPING LE MOULIN DE SERRE. Im Falle, dass der Vertragspartner wünscht

seinen Aufenthalt verlängern, wird der geltende Tarif angewendet. Jede von Ihnen veranlasste Änderung von einer höheren zu einer niedrigeren Preisklasse führt zu keinem Anspruch auf Entschädigung.

Rückerstattung erfolgen.

- Jeder Antrag auf Verkürzung der Dauer Ihres Aufenthalts gilt als Teilstornierung und unterliegt den Modalitäten für die Stornierung und Unterbrechung von Aufenthalten.
- Jeder Antrag des KUNDEN auf Änderung oder Stornierung des AUFENTHALTS muss gesendet werden.

an CAMPING LE MOULIN DE SERRE per Einschreiben mit Rückschein zu senden. Die unten genannten Fristen gelten ab dem Datum des Eingangs des Rückscheins.

Erhalt dieses Schreibens, wobei das Datum des Poststempels maßgeblich ist. Für die Stornierung oder Änderung des AUFENTHALTS werden mindestens die folgenden Gebühren erhoben:

\* Mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthaltes: 25% des Preises des Aufenthaltes + Bearbeitungsgebühren.

Bearbeitungsgebühr + Versicherungskosten (falls abgeschlossen);

\* Weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthaltes: 100 % des Preises des Aufenthaltes + Gebühren

Bearbeitungsgebühr + Versicherungsgebühr (falls abgeschlossen).

Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Bei einem unterbrochenen oder verkürzten Aufenthalt (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise) oder bei Nichtanwesenheit einer gebuchten Unterkunft auf dem Campingplatz durch den Kunden besteht kein Anspruch auf eine

Erstattung der genannten Leistung.

Stornierung durch den Campingplatz: CAMPING LE MOULIN DE SERRE

Um eine eventuelle Entschädigung zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, bei der Buchung eine Versicherung für die Stornierung oder Unterbrechung Ihres Aufenthaltes abzuschließen.

Im Falle einer Stornierung durch CAMPING LE MOULIN DE SERRE, außer im Falle höherer Gewalt, wird der Aufenthalt vollständig zurückerstattet. Diese Stornierung kann jedoch nicht zu

zu einer Schadensersatzzahlung führen.

Durch die Regierung: Administrative Schließung des Campingplatzes oder Reiseverbot (Containment) im Zusammenhang mit einer Epidemie.

Kostenlose Verschiebung Ihres Aufenthaltes, Einbehaltung der Anzahlung als Guthaben mit einer Gültigkeit von 18 Monaten (nicht verwendeter Betrag wird zurückerstattet) oder sofortige Rückerstattung wie beim Restbetrag.

Rücktrittsversicherung

Wir empfehlen Ihnen, bei der Buchung eine Reiserücktritts- oder Reiseabbruchversicherung abzuschließen.

MEETCH - Reiserücktrittsversicherung <https://claim.meetch.io/fr/login>

- per E-Mail: [contact@meetch.io](mailto:contact@meetch.io)
- per Post: MIMAT - 15 rue des halles 75001 paris.

Siehe die Bedingungen auf <https://www.moulindeserre.com/>

## **7. IHR AUFENTHALT**

### Anreise

- o Stellplätze auf dem Campingplatz: Die Anreise erfolgt ab 12H00.
- o Mietunterkünfte: Am Tag Ihrer Ankunft werden Sie ab 17:00 Uhr empfangen. Bei der Schlüsselübergabe für Ihr Mietobjekt wird eine Kautio n verlangt.

### Während Ihres Aufenthalts

Der Campingplatz lehnt jede Haftung für Vorfälle ab, die in den Bereich der zivilrechtlichen Haftung des Campers fallen. Alle Gäste müssen sich an die Bestimmungen der Hausordnung halten.

Jeder Mieter ist für Störungen und Belästigungen verantwortlich, die von den Personen verursacht werden, die mit ihm zusammen wohnen oder ihn besuchen.

### Abreise

- Mietunterkünfte: An dem in Ihrem Vertrag angegebenen Abreisetag muss die Mietunterkunft vor 10 Uhr morgens geräumt werden. Die Unterkunft wird in einwandfreiem, sauberem Zustand zurückgegeben,

Das Inventar kann überprüft werden. Kaputte oder beschädigte Gegenstände gehen zu Ihren Lasten, ebenso wie die Wiederherstellung des Zustands der Räumlichkeiten, falls dies notwendig sein sollte.

-Die Kautio n wird Ihnen am Ende des Aufenthalts zurückerstattet, abzüglich der einbehaltenen Entschädigungen für eventuelle Schäden, die beim Verlassen der Unterkunft festgestellt wurden. Die

Einbehaltung der Kautio n schließt eine zusätzliche Entschädigung nicht aus, falls die Kosten den Betrag der Kautio n übersteigen sollten.

- Sollte die Unterkunft vor Ihrer Abreise nicht gereinigt worden sein, wird Ihnen eine Reinigungspauschale von mindestens 105€ inkl. MwSt. berechnet.

- Bei einer verspäteten Abreise kann Ihnen ein zusätzlicher Tag zum gültigen Übernachtungspreis berechnet werden.

### Kautio n

Für die Mietunterkünfte wird bei Ihrer Ankunft eine Kautio n von 300 € und 105 € für die Reinigung (per Scheck oder in bar) verlangt, die Ihnen bei Ihrer Abreise zurückerstattet wird.

am Ende Ihres Aufenthalts bei der Abreise nach einer Bestandsaufnahme zurückerstattet wird.

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, einen Teil oder den gesamten Betrag einzubehalten, falls die Unterkunft und ihr Inhalt beschädigt werden und/oder Material auf dem Campingplatz beschädigt wird.

Der Campingplatz behält sich außerdem das Recht vor, einen Betrag von 105€ als Ausgleich für die Reinigungskosten einzubehalten, wenn die Reinigung bei der Abreise nicht durchgeführt wurde.

## **8. BESUCHER**

Besucher sind auf dem Campingplatz zugelassen, nachdem sie sich an der Rezeption des Campingplatzes gemeldet und die Besuchergebühr bezahlt haben. Die Besucher haben Zugang zu den Einrichtungen des

Campingplätzen, mit Ausnahme der Wasserbereiche.

## **9. TIERE**

Tiere sind erlaubt (außer Hunden der 1. und 2. Kategorie), wenn sie gegen eine Gebühr, die bei der Buchung zu zahlen ist, mitgebracht werden. Sie müssen ständig an der Leine gehalten werden.

Sie dürfen auf keinen Fall an Bäumen oder Anpflanzungen angebunden und vor allem nicht allein gelassen werden, wenn ihre Besitzer abwesend sind. Um ihre natürlichen Bedürfnisse zu befriedigen, müssen die Tiere unbedingt außerhalb des Campingplatzes begleitet werden.

Sie sind in der Nähe von Schwimmbädern, in Lebensmittelgeschäften und in Gebäuden verboten. Der Impfpass für Hunde und Katzen muss auf dem neuesten Stand sein.

## **10. BILDER**

Sie ermächtigen CAMPING LE MOULIN DE SERRE ausdrücklich und ohne Gegenleistung, Fotografien und/oder Filme, die während Ihres Aufenthalts aufgenommen werden, für folgende Zwecke zu verwenden

Kommunikationszwecke des Campingplatzes Le moulin de serre zu verwenden.

Jeder Urlauber, der es ablehnt, während seines Aufenthalts fotografiert oder gefilmt zu werden, muss dies CAMPING LE MOULIN DE SERRE vorher schriftlich mitteilen. Sie genehmigen außerdem

ihre Verbreitung, Veröffentlichung und Vermarktung auf allen Arten von Medien, die verwendet werden können.

## **11. STREITIGKEIT**

- Eventuelle Beschwerden über die Nichtkonformität der Leistungen im Vergleich zu den vertraglichen Verpflichtungen können per Post oder E-Mail an folgende Adresse gerichtet werden

CAMPING LE MOULIN DE SERRE: [moulindeserre@wanadoo.fr](mailto:moulindeserre@wanadoo.fr)

## **12. SCHIEDSVERFAHREN**

Im Rahmen eines Rechtsstreits haben Sie die Möglichkeit, uns auf folgende Weise zu kontaktieren:

- Senden eines Schreibens per Einschreiben mit Rückschein an CAMPING LE MOULIN DE SERRE.

MEDIATOR: CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice - Zentrum für Verbrauchermediation der Schlichter der Justiz) - 14 rue Saint Jean - 75017 PARIS - 01 89 47 00 14 / 06 09 20 48 86 - [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net),

Vertreten durch seinen Vorsitzenden Herrn Alain Yung-Hing.

Sarl MERVILLE-BOCQUELET, Sitz: Camping le moulin de serre 63690 Singles, Kapital 50000, RCS CLERMONT FERRAND Clermont-Ferrand B 797 734 886 , Innergemeinschaftliche MwSt.-Nr.: FR09797734886.

Klassifizierung durch Atout France am 24/05/2022: Camping Tourisme 3 étoiles 99 emplacements.

Gemäß Artikel L.121-18 4° des Verbraucherschutzgesetzes besteht kein Widerrufsrecht.

## **13. HAFTUNG: CAMPING LE MOULIN DE SERRE**

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass CAMPING LE MOULIN DE SERRE aufgrund der Kommunikation durch seine Partner nicht haftbar gemacht werden kann. Alle Fotos und

Texte, die auf der Website von CAMPING LE MOULIN DE SERRE verwendet werden, sind nicht vertraglich bindend. Sie haben lediglich einen hinweisenden Charakter.

## **14: SCHUTZ DER PERSÖNLICHEN DATEN**

Es kann vorkommen, dass wir bestimmte personenbezogene Daten sammeln und verarbeiten.

Wenn Sie Fragen zur Verwaltung Ihrer Daten durch uns haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie sich mit uns in Verbindung setzen:

- Per E-Mail an die folgende Adresse: [moulindeserre@wanadoo.fr](mailto:moulindeserre@wanadoo.fr)

- Per Post an die folgende Adresse: Camping le Moulin de Serre-1850 route de Larodde - 63690 Singles.

Wir legen großen Wert auf den Schutz der personenbezogenen Daten, die uns von unseren Kunden im Rahmen unserer Dienstleistungen anvertraut werden: Mit dem Absenden des Buchungsformulars erklären Sie sich damit einverstanden, dass die eingegebenen Informationen ausschließlich im Rahmen der Anfrage nach Informationen, Verfügbarkeiten, Buchungen und der sich daraus möglicherweise ergebenden Geschäftsbeziehung ausgewertet werden.

## **15-SICHERHEIT**

Jedem Bewohner des Geländes wird bei seiner Ankunft ein Dokument über die Sicherheitshinweise und die zu beachtenden Schutzmaßnahmen ausgehändigt.

## **16-SPIELE/POOL**

Kinder stehen unter der alleinigen Aufsicht ihrer Eltern, die zivil- und strafrechtlich für sie verantwortlich sind, insbesondere wenn sie die ihnen zur Verfügung gestellten Spiele sowie den Pool benutzen.

Der Zugang zum Pool ist reglementiert; Verstöße gegen diese Regeln werden sofort geahndet.

Badeshorts sind nicht erlaubt.

## **17-VERHALTEN UND DISZIPLIN**

Außerhalb des Freizeitbereichs ist das Lärmen und Singen von 22:30 Uhr bis 7:30 Uhr verboten. Während dieses Zeitfensters sollten Sie den Schlaf der anderen Camper respektieren. Tagsüber sollte die Lärmbelästigung so unauffällig wie möglich sein.

## **18-GEPFLEGTHEIT UND AUSSEHEN DER EINRICHTUNGEN**

Die Nutzer müssen all ihr verschmutztes Wasser in die dafür vorgesehenen Einrichtungen entleeren, die Mülleimer benutzen und die Sanitäranlagen in einem konstant sauberen Zustand halten.

Das Aufhängen von Wäsche sollte so unauffällig wie möglich sein (Wäscheständer) und nicht von Bäumen oder Zäunen aus erfolgen.

Anpflanzungen und Blumendekorationen müssen respektiert werden. Es ist verboten, Anpflanzungen vorzunehmen, Äste abzuschneiden, zu graben oder die Beschaffenheit des Bodens zu verändern. Der während des Aufenthalts genutzte Stellplatz muss in seinem ursprünglichen Zustand zurückgegeben werden.

## **19-VERKEHR UND PARKEN VON FAHRZEUGEN**

Die Geschwindigkeit im Camp ist auf 10 km/h begrenzt. Das Parken auf den Zufahrtswegen ist verboten. Zwischen 22:30 Uhr und 7:30 Uhr ist das Fahren nicht erlaubt. Ein Außenparkplatz steht den Campern für die Rückkehr nach Ablauf der Frist zur Verfügung.

