

Am 18.05 2017 auf Beschluss der Atout France N° C63-019298-002 als 3 Sterne Betrieb mit 99 Touristikstellplätzen  
Eingestuft Mitglied der nationalen Campingföderation  
Sarl Camping Le Moulin de Serre, Hauptsitz: Single, Kapital € 7622,45,  
RCS Clermond-Ferrand 2000B876, n° tva FR06411921265

### Allgemeine Bestimmungen zum Datenschutz

Wir legen großen Wert auf die Erhaltung der persönlichen Daten, die von unseren Kunden als Teil unserer Dienstleistungen anvertraut werden: Mit dem Absenden des Buchungsformulars stimmen Sie zu, dass die eingegebenen Informationen nur als Teil der Informationsanfrage verwendet werden, Verfügbarkeit, Reservierung und die Geschäftsbeziehung, die sich ergeben können.

## - CAMPINGPLATZORDNUNG -

### Aufbau

Zelt, Wohnwagen und dazugehöriges Material müssen auf dem vom Campingplatzpersonal zugewiesenen Platz aufgebaut werden. Deren Anweisungen ist Folge zu leisten.

### Verhalten

Außerhalb der Freizeiteinrichtungen ist von 22.30 Uhr bis 7.30 Uhr Ruhe zu wahren. (Kein Lärm und Gesang), Bitte nehmen Sie bitte auf den Schlaf anderer Campinggäste. Auch tagsüber ist unnötiger Lärm zu vermeiden.

### Benutzung der Einrichtungen

Wasser muß an den dafür vorgesehenen Stellen entleert werden. Benutzen Sie die Mülleimer und halten Sie die sanitären Einrichtungen sauber. Wäsche ist möglichst diskret zum Trocknen aufzuhängen (Wäscheleine) und nicht an Bäumen oder Zäunen.

Respektieren Sie Pflanzen und Blumenbeete. Pflanzen Sie selbst nichts, schneiden oder brechen Sie keine Äste ab, ziehen Sie keine Gräben usw. Der Platz ist bei Abreise so zu hinterlassen, wie Sie ihn vorgefunden haben.

### Verkehrsordnung

Die Höchstgeschwindigkeit auf dem Campingplatz beträgt 10 km/h. Parken ist auf den Zufahrtsstraßen nicht erlaubt. Zwischen 22.30 Uhr und 7.30 Uhr ist das Fahren auf dem Platz zu unterlassen. Für Spätheimkehrer gibt es einen Parkplatz außerhalb des Geländes.

### Besucher

Müssen sich bei der Anmeldung vorstellen und unterstehen der Verantwortung der Gastgeber. Besucherfahrzeuge müssen auf dem Außenparkplatz abgestellt werden.

### Tiere

Müssen auf dem Campingplatz an der Leine geführt werden. Keinesfalls dürfen sie an Bäume angebunden und vor allem nicht allein gelassen werden. Gehen Sie außerhalb des Campingplatzes mit Ihren Tieren Gassi.

### Sicherheit

Ein Informationsblatt zu Sicherheitsmaßnahmen und Verhalten im Notfall wird jedem Camper bei der Ankunft ausgehändigt.

### Spiele/Schwimmbad

Die Kinder unterstehen ausschließlich der Aufsicht ihrer Eltern. Eltern haften für ihre Kinder, insbesondere wenn sie die zur Verfügung gestellten Spiele und das Schwimmbad nutzen. Die Benutzung des Schwimmbads ist reglementiert. Jede Zuwiderhandlung wird bestraft.

**Badehosen sind vorgeschrieben, Badeshorts sind nicht erlaubt.**

## - Allgemeine Bedingungen für die Reservierung -

### **Gültigkeit**

Die Reservierung wird erst nach Eingang Ihrer Anfrage einer Anzahlung und dem Versand unserer Reservierungsbestätigung gültig.

Die Gebühren für Ihren Aufenthalt sind wie folgt zu begleichen:

- Stellplatz: am Vorabend Ihrer Abreise,
- Unterkünfte: spätestens 30 Tage vor Beginn Ihres Aufenthalts.

**Achtung:** wird diese Frist nicht eingehalten, betrachten wir Ihre Reservierung als storniert.

Gemäß Artikel L.221-28 12 ° des Verbraucherschutzgesetzes besteht kein Widerrufsrecht.

**Verspätete Ankunft:** Bitte informieren Sie die Campingplatzleitung. Wenn wir 24 Stunden nach der vorgesehenen Ankunft nichts von Ihnen gehört haben, betrachten wir die Reservierung als storniert; bereits geleistete Zahlungen werden nicht zurückerstattet.

**Vorzeitige Abreise:** Auch in diesem Fall gibt es keine Rückerstattung.

### **Stornierung**

Ihrerseits

- *Stellplatz*

Stornogebühren:

bei Stornierung mindestens 1 Monat vor Ihrer Ankunft: die Reservierungskosten

bei Stornierung weniger als 1 Monat vor Ihrer Ankunft: die komplette Anzahlung

- *Unterkünfte*

Stornogebühren:

Bei Stornierung mindestens 1 Monat vor Ihrer Ankunft: die komplette Anzahlung

Bei Stornierung weniger als 1 Monat vor Ihrer Ankunft: die komplette Gebühr für den gesamten Aufenthalt.

**Unsererseits :** Im Falle der Stornierung eines Aufenthalts aus Gründen, die wir zu vertreten haben (ausgenommen höhere Gewalt, die uns aus Sicherheitsgründen dazu verpflichtet), erhalten Sie alle bereits geleisteten Zahlungen zurück.

### **Von der Regierung :**

Administrative Schließung des Campingplatzes oder Reiseverbot (Haft) im Zusammenhang mit einer Epidemie. Kostenlose Verschiebung Ihres Aufenthalts, Aufbewahrung der Kautions für 18 Monate (nicht verwendeter Betrag erstattet) oder sofortige Rückerstattung des Restbetrags.

**Kautions :** Für die Unterkünfte erheben wir eine Kautions in Höhe von **€300** zu Beginn des Aufenthalts. Es wird nach Ihrer Abreise storniert, abzüglich der Kosten für fehlende oder beschädigte Ausrüstung beschädigtes Material. Ist die Endreinigung nicht gemacht, wird ein Betrag von **€50** einbehalten.

**Versicherungen:** Während Ihres Aufenthalts sind Sie über die Haftpflichtversicherung des Inhabers gegen jegliche körperlichen und materiellen Schäden abgesichert, für die wir verantwortlich sind. Im Gegenzug müssen Sie bei Ihrer Ankunft ebenfalls eine Haftpflichtversicherung nachweisen.

### **Reiserücktrittsversicherung :**

- Der Betrag ist in vollem Umfang zum Zeitpunkt der Reservierung zusätzlich zur Anzahlung und für alle angemeldeten Personen zu zahlen.

- Die Rücktrittskosten-Versicherung garantiert die Rückerstattung des Preises laut Buchungsvertrag, wenn die Stornierung zwischen dem Zeitpunkt der Reservierung und dem Tag der Ankunft aufgrund eines zum Buchungszeitpunkt unbekanntem oder unerwarteten Grund notwendig ist.

Folgende Gebühren werden nicht erstattet: Bearbeitungsgebühr, die Kosten der Reiserücktrittsversicherung und Stornogebühren (Mietunterkunft +30 Tage vor der Ankunft =10% der Anzahlung,-30 Tage vor der Ankunft=10% des Aufenthaltspreises, Campingstellplatz: 0)

Folgende Fälle sind von der Rücktrittsversicherung abgedeckt (vollständige Liste)

1) Tod, schwere Körperverletzung oder eine schwere Krankheit (**Covid-19 enthalten**) ihrerseits, Ihres Ehepartners, Ihrer Angehörigen.

2) Die Kündigung Ihrerseits oder Ihres Ehepartners.

3) Umzug aufgrund eines Jobwechsels.

4) Schäden an Ihrem Hauptwohnsitz durch Feuer, Wasserschäden, Sachschäden, die infolge von Diebstahl oder Vandalismus, Sturm, Naturkatastrophen entstanden sind

Ansprüche sind per Einschreiben innerhalb von 3 Tagen nach Eintreten einer der hier aufgelisteten Situation geltend zu machen. Jedem Antrag sind stichhaltige Nachweise beizulegen. Die

Rücktrittsversicherung wird am Tag der geplanten Anreise ungültig und greift nur, wenn eine der hier aufgelisteten Gründe während des Aufenthaltes gilt.