

Een 3-sterren etablissement met 99 toeristische standplaatsen op 18 mei 2017 per beslissing van Atout-France N° C63-019298-002, Lid van de nationale federatie van campings (la fédération nationale de l'hôtellerie de plein air) Sarl Camping Le Moulin de Serre, met gevestigd kantoor: Singles, met een kapitaal van € 7622.45, RCS Clermont-Ferrand 2000B876, BTW nr. FR06411921265

Algemene verordening voor de bescherming van persoonsgegevens

Wij hechten veel waarde aan het behoud van de persoonlijke gegevens die door onze klanten zijn toevertrouwd als onderdeel van onze Services: door het indienen van het boekingsformulier, gaat u ermee akkoord dat de ingevoerde informatie alleen zal worden gebruikt als onderdeel van het verzoek om informatie, beschikbaarheid, reservering en de commerciële relatie die kan resulteren

- UITTREKSEL VAN HET REGLEMENT -

HET OPZETTEN VAN UW TENT EN HET NEERZETTEN VAN UW CARAVAN

Uw tent of caravan en het bijbehorende materiaal moet op de aangegeven standplaats opgezet worden conform de door het management gegeven aanwijzingen.

GEDRAG EN DISCIPLINE

Buiten de animatie zone is het tussen 22.30 en 7.30 uur niet toegestaan herrie te maken (ook geen luid gezang). Gedurende deze tijd verzoeken wij u vriendelijk rekening te houden met de overige slapende campinggasten. Overdag vragen wij u tevens zo discreet mogelijk te zijn en geen geluidsoverlast te veroorzaken.

DE INFRASTRUCTUREN

Camping gasten dienen hun afvalwater op de voorziene plaatsen te legen, gebruik te maken van de vuilnisbakken en de sanitairgebouwen netjes en schoon te houden.

Het wasgoed moet op een discrete manier opgehangen worden (droogrek), er mag geen waslijn tussen de bomen of aan de hekken gespannen worden. Het groen en de bloemperken moeten gerespecteerd worden en het is verboden het terrein te beplanten, takken af te breken, takken af te snijden / te zagen, tevens mogen er geen gaten gegraven worden en mag de grond van de standplaats niet beschadigd worden. De standplaats moet bij vertrek in exact dezelfde staat verkeren zoals u deze bij aankomst aangetroffen heeft.

HET RONDRIJDEN OP HET TERREIN EN HET PARKEREN VAN UW VOERTUIGEN

De snelheid op de camping is beperkt tot 10 km per uur. Het is verboden op de toegangswegen te parkeren. Tussen 22.30 uur en 7.30 uur is het rondrijden op de camping niet toegestaan; er staat buiten het camping terrein een parkeerterrein tot uw beschikking in het geval u tussen 22.30 uur en 7.30 uur terug komt.

BEZOEKERS

Uw bezoekers moeten zich te allen tijden bij de receptie melden en zij staan onder de verantwoordelijkheid van de campinggast die hen ontvangt. De voertuigen van bezoekers moeten op het parkeerterrein buiten de camping geparkeerd worden.

HUISDIEREN (NIET TOEGESTAAN IN BEPAALDE ACCOMMODATIES)

Huisdieren moeten te allen tijden op het camping terrein aan de riem gehouden worden. Zij mogen in geen geval aan een boom of aan de begroeiing vast gebonden worden en u mag uw huisdier in geen geval alleen achterlaten. Het is verplicht uw huisdier buiten het camping terrein uit te laten.

VEILIGHEID

Er zal bij aankomst een document betreffende de veiligheid en de te respecteren regels aan alle camping gasten overhandigd worden.

SPEELTOESTELLEN / ZWEMBAD

Kinderen staan onder de exclusieve verantwoordelijkheid van hun ouders die in alle gevallen voor hen aansprakelijk zijn, ook wanneer zij op de toestellen spelen of van het zwembad gebruik maken. De toegang tot het zwembad is onderhevig aan regels; bij het niet naleven van deze regels zullen er onmiddellijk maatregelen genomen worden.

- **Het dragen van zwemkledij is verplicht; het dragen van een zwemshort is verboden in het zwembad.**

- RESERVERINGSVOORWAARDEN -

GELDIGHEID

Uw boeking is pas geldig na ontvangst van uw reservering met de bijgaande aanbetaling en de door ons verzonden bevestiging, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Het openstaande bedrag moet als volgt voldaan worden:

Standplaatsen: De dag voor vertrek van de camping Le Moulin de Serre.

Accommodaties: Minimaal 30 dagen voor aanvang van uw verblijf.

Opgelet: Indien deze termijn niet gerespecteerd wordt en indien wij uw betaling niet tijdig ontvangen hebben, hebben wij het recht uw reservering te annuleren. Krachtens artikel L.221-28 12° van de (Franse) consummatie wetgeving heeft u geen recht op retractie.

LATE AANKOMST

In het geval van een late aankomst verzoeken wij u vriendelijk het management van de camping te waarschuwen. Uw reservering zal na 24 uur zonder nieuws van u geannuleerd worden en de eventuele betaalde bedragen zullen in geen geval aan u terugbetaald worden.

VERVROEGD VERTREK

Wat betreft de huuraccommodaties zal er geen enkele terugbetaling gedaan worden.

Wat betreft de standplaatsen zal het bedrag van de gereserveerde maar door het vervroegde vertrek ongebruikte opties niet belast worden.

ANNULERING

Door de klant

• Betreffende standplaatsen:

Bij annulering meer dan 1 maand voor uw aankomst worden de reserveringskosten ingehouden.

Bij annulering minder dan 1 maand voor uw aankomst, wordt het volledige bedrag van uw aanbetaling ingehouden.

• Betreffende huur accommodaties:

Bij annulering meer dan 1 maand voor uw aankomst wordt het volledige bedrag van uw aanbetaling ingehouden.

Bij annulering minder dan 1 maand voor uw aankomst wordt het volledige bedrag van uw verblijf ingehouden.

Door de camping:

Indien wij genooddaakt zijn de reservering te annuleren, hetzij als zijnde onze beslissing, hetzij door onvoorziene omstandigheden (overmacht) of om de veiligheid van de camping gasten te waarborgen, zal de klant het volledige betaalde bedrag terug betaald krijgen.

DE BORG

Voor de huuraccommodaties vragen wij bij uw aankomst een borg van **€ 300,00**. Dit bedrag zal u aan het einde van uw verblijf teruggegeven worden, met inhouding van de kosten voor eventueel missend, beschadigd of kapot materiaal en in het geval de accommodatie niet in perfecte staat van properheid en netheid achter gelaten is; in het geval dat de eindschoonmaak niet of slecht gedaan is, zal er een bedrag van **€ 50,00** op de borg worden ingehouden.

VERZEKERINGEN

Tijdens hun verblijf vallen alle gasten onder de aansprakelijkheidsgarantie van de beheerder voor alle lichamelijke en materiele schade waarvoor wij verantwoordelijk zijn gesteld. De gasten moeten bij aankomst een kopie van hun geldige aansprakelijk verzekering overhandigen.

ANNULERINGSGARANTIE (sterk aanbevolen)

- Het bedrag van de annuleringsgarantie moet op het moment van de reservering in zijn volledigheid betaald worden. Het wordt aan het bedrag van de aanbetaling toegevoegd en het betreft uitsluitend het aantal personen waarvoor de reservering gemaakt is.
- De annuleringsgarantie verzekert het terugbetalen van het contractuele bedrag van de huur accommodatie op het moment dat de annulering plaats vindt, tussen de datum van reserveren en de aankomst datum op de camping, veroorzaakt door een onverwachte gebeurtenis tijdens de reservering.
- De bedragen die niet terugbetaald worden: De reserveringskosten, de annuleringsgarantie en annuleringskosten (huuraccommodatie: aankomst dag + 30 = 10% van het bedrag van de aanbetaling, de aankomst dag - 30 = 10% van het bedrag van het verblijf. Voor de camping: 0). De gebeurtenissen die door de annuleringsgarantie gedekt worden (gelimiteerde lijst):
 - 1) Bij het overlijden, ernstig lichamelijk letsel of ernstige ziekte van uzelf, uw echtgeno(o)t(e), bloedverwanten (opa, oma), nakomelingen, broers en zussen.
 - 2) Ontslag van uzelf of uw echtgeno(o)t(e).
 - 3) Verhuizing als gevolg van een overplaatsing.
 - 4) Schade aan uw woning als gevolg van brand, wateroverlast, of schade die is veroorzaakt door diefstal of vandalisme, storm of natuurrampen.
- Om hier gebruik van te kunnen maken, moet de annulering van het verblijf per aangetekend schrijven (met ontvangstbewijs) binnen 3 dagen na de gebeurtenis welke de annulering veroorzaakt heeft, gedaan worden. Alle annulering verzoeken tijdens het verblijf moeten vergezeld worden met een bewijs van één van de hierboven genoemde gebeurtenissen.