

Classement 3 étoiles 90 emplacements tourisme le 9 décembre 1997 par arrêté préfectoral du Puy-de-Dôme,
Membre de la fédération nationale de l'hôtellerie de plein air
Sarl Camping Le Moulin de Serre, siège social : Singles, capital 7622.45 €, RCS Clermont-ferrand
2000B876, n° tva FR06411921265

- Uitreksel van het reglement binnen de camping -

INSTALLATIE

De tent of de caravan en het toebehorende materiaal dienen geplaatst te worden op de aangegeven plaats en conform te zijn aan de normen.

GEDRAG EN DISCIPLINE

Buiten de verblijfszone is lawaai maken en zingen verboden tussen 22.30u en 7.30u. Gedurende deze tijd, gelieve de nachtrust van de andere campeeders te respecteren. Ook tijdens de dag, dient men discreet te zijn.

STAAT EN GEBRUIK VAN DE TOESTELLEN

De gebruikers dienen hun vuil water te ledigen op de voorziene plaatsen, gebruik te maken van de vuilnisbakken, alsook het sanitair netjes te houden. Het wasgoed moet op een discrete manier opgehangen worden, de waslijn mag niet opgehangen worden tussen bomen of afscheidingen. De beplantingen en bloemen moeten gerespecteerd worden. Het is verboden te planten, te snoeien, te graven of de grond te bewerken. Het terrein moet in dezelfde staat verkeren bij vertrek zoals bij aankomst.

CIRCULEREN EN PARKEREN VAN DE VOERTUIGEN

De snelheid op de camping is beperkt tot 10 km/u. Stilstaan is verboden tussen de gangen. Verkeer is niet toegestaan tussen 22.30u en 7.30u. De parking buiten de camping wordt ter beschikking gesteld wanneer u aankomt na het aangegeven uur.

BEZOEKERS

Moeten hun aanmelden aan de receptie en zijn onder de verantwoordelijkheid van de campeeders die zij bezoeken. Hun wagen moet buiten de camping geparkeerd worden.

DIEREN

Zij moeten aan de halsband gehouden worden binnen de camping. Zij mogen in geen geval vastgemaakt worden aan een boom of een beplanting. Ook mogen zij niet achtergelaten worden bij afwezigheid van hun baasje. Om hun natuurlijke behoeften te doen, dienen de dieren door hun baasje uitgelaten te worden buiten de camping.

VEILIGHEID

Een document betreffende de veiligheid en de te respecteren regels zal aan iedere bewoner worden afgegeven bij aankomst op het terrein.

SPELEN / ZWEMBAD

Kinderen blijven onder de exclusieve verantwoordelijkheid van hun ouders welke burgerlijk en strafrechtelijk aansprakelijk zijn. Ook wanneer zij gebruik maken van de de spelen of het zwembad. De toegang tot het zwembad is gereguleerd ; bij niet nakomen van de regels zullen deze bestraft worden.

Het dragen van zwemkledij is verplicht, een zwemshort is verboden.

- ALGEMENE VOORWAARDEN -

GELDIGHEID

De boeking is pas geldig na ontvangst van uw reservatie alsook van het voorschot en onze bevestiging, wanneer mogelijk.

Het saldo wordt als volgt geregeld :

Staanplaats : daags voor vertrek van de camping " Moulin de Serre "

Huur : ten laatste 30 dagen voor aanvang van het verblijf.

Opgelet : Indien deze termijn niet gerespecteerd wordt en zonder vereffening wat u betreft, dan beschouwen wij uw reservatie als geannuleerd.

BIJ LAATTIJDIGE AANKOMST

In dit geval, gelieve ons te verwittigen. Na een termijn 24u zonder nieuws zal de reservatie als nul beschouwd worden. Wat de betaling betreft, deze blijft ten voordelen van de camping.

BIJ VROEGTIJDIG VERTREK

In dit geval kan om geen enkele terugbetaling worden gevraagd.

ANNULATIE

Door de klant

- Staanplaats

Ingehouden bedrag :

Meer dan 1 maand voor uw aankomst, de kosten van reservatie.

Minder dan 1 maand voor uw aankomst, het totaal van uw voorschot.

- Gehuurde verblijven :

Ingehouden bedrag :

Meer van 1 maand voor uw aankomst, het totaal van uw voorschot.

Minder dan 1 maand voor uw aankomst, het totaal van uw verblijf.

Ten gevolge van de camping :

Indien wij genoodzaakt zijn de reservatie te annuleren, herzij onze beslissing, herzij door onvoorziene omstandigheden of om veiligheidsredenen van de bewoner, dan krijgt de klant het volledige reeds betaalde bedrag terug.

WAARBORG

Voor de huren , vragen wij u een waarborg van 250.00 euro bij de aanvang van uw verblijf. Zij zal uw worden terugbetaald aan het einde van de periode, vermindert met de waarde van het beschadigde, verloren of gebroken materiaal. Wanneer de schoonmaak niet is gebeurd of niet naar behoren is gedaan, zal er tevens een forfait van 50.00 euro worden afgehouden.

ANNULERINGSVERZEKERING : 2,00 € per dag

- De premie wordt in zijn geheel voldaan bij de reservering en wordt opgeteld bij de aanbetaling. De verzekering betreft de personen die zijn ingeschreven voor het verblijf.
- De annuleringsverzekering verzekert de teruggave van de contractuele huursom als de annulering geschiedt tussen reserveringsdatum en aankomstdatum op de camping, om reden van een omstandigheid die op het moment van reservering niet kon worden geweten of voorzien. Bedragen die niet terugbetaald worden: premie annuleringsverzekering, dossierskosten en administratiekosten van de annulering (10% aantal weken). Feiten gedekt door de annuleringsverzekering zijn (volledige lijst):
 - 1) Overlijden, ernstig lichamelijk letsel of ziekte van uzelf, uw echtgeno(o)t(e), uw (groot)ouders en (klein)kinderen, broers en zusters.
 - 2) Ontslag van uzelf of uw echtgeno(o)t(e)
 - 3) Verhuizing ten gevolge van een beroepsmatige overplaatsing.
 - 4) Schade aan uw woning als gevolg van brand, overstroming, schade aan onroerend goed als gevolg van inbraak of vandalisme, storm of natuurrampen.
- Om aanspraak te maken op vergoeding dient de annulering van verblijf te worden gemeld per aangetekend schrijven, met bewijs van ontvangst, binnen 3 dagen na het voorval, dat de annulering met zich meebrengt, heeft plaatsgevonden. Ieder verzoek tot annulering dient vergezeld te gaan van duidelijke en onweerlegbare bewijsstukken. De annuleringsverzekering loopt af aan het begin van de huurperiode en is ongeldig in het geval een van bovengenoemde feiten zich voordoet tijdens de verblijfsperiode.