

Classement 3 étoiles 90 emplacements tourisme le 9 décembre 1997 par arrêté préfectoral du Puy-de-Dôme,  
Membre de la fédération nationale de l'hôtellerie de plein air  
Sarl Camping Le Moulin de Serre, siège social : Singles, capital 7622.45 €, RCS Clermont-ferrand  
2000B876, n° tva FR06411921265

## - CAMPINGPLATZORDNUNG -

### **Aufbau**

Zelt, Wohnwagen und dazugehöriges Material müssen auf dem bezeichneten Platz gemäß der Anweisungen des Platzwarts oder seines Vertreters aufgebaut werden.

### **Verhalten**

Außerhalb der Freizeiteinrichtungen sind Lärm und Gesang zwischen 22.30 Uhr und 7.30 Uhr untersagt. Nehmen Sie bitte Rücksicht auf den Schlaf anderer Camper. Auch tagsüber ist unnötiger Lärm zu vermeiden.

### **Benutzung der Einrichtungen**

Wasser muß in die dafür vorgesehenen Stellen entleert werden. Benutzen Sie die Mülleimer, halten Sie die sanitären Einrichtungen sauber. Wäsche ist möglichst diskret zum Trocknen aufzuhängen (Wäscheleine), nicht in Bäume oder Zäune.

Respektieren Sie Pflanzen und Blumenbeete. Pflanzen Sie selbst nichts, schneiden oder brechen Sie keine Äste ab, ziehen Sie keine Gräben usw. Der Platz soll nach Benutzung so aussehen wie vorher.

### **Verkehrsordnung**

Die Höchstgeschwindigkeit auf dem Campingplatz beträgt 10 km/h. Parken ist auf den Zufahrtsstraßen nicht erlaubt. Zwischen 22.30 Uhr und 7.30 Uhr ist das Fahren auf dem Platz zu unterlassen. Für Spätheimkehrer gibt es einen Parkplatz außerhalb des Geländes.

### **Besucher**

Müssen sich bei der Anmeldung vorstellen und unterstehen der Verantwortung der Gastgeber. Besucherfahrzeuge müssen auf dem Außenparkplatz abgestellt werden.

### **Tiere**

Müssen auf dem Campingplatz an der Leine geführt werden. Keinesfalls dürfen sie an Bäume angebunden und vor allem nicht allein gelassen werden. Gehen Sie außerhalb des Campingplatzes mit Ihren Tieren Gassi.

### **Sicherheit**

Ein Informationsblatt zu Sicherheitsmaßnahmen und Verhalten im Notfall wird jedem Camper bei der Ankunft ausgehändigt.

### **Spiele/Schwimmbad**

Die Kinder unterstehen ausschließlich der Aufsicht ihrer Eltern. Eltern haften für ihre Kinder, insbesondere wenn sie die zur Verfügung gestellten Spiele und das Schwimmbad nutzen. Die Benutzung des Schwimmbads ist reglementiert. Jede Zuwiderhandlung wird bestraft.

**Badehosen sind vorgeschrieben, Badeshorts sind nicht erlaubt.**

## - Allgemeine Bedingungen für die Reservierung -

### **Gültigkeit**

Die Reservierung wird erst nach Erhalt Ihrer Anfrage und der Anzahlung und dem Versand unserer Reservierungsbestätigung gültig.

Die Gebühren für Ihren Aufenthalt sind wie folgt zu begleichen:

- Stellplatz: am Vorabend Ihrer Abreise,
- Unterkünfte: spätestens 30 Tage vor Beginn Ihres Aufenthalts.

**Achtung:** wird diese Frist nicht eingehalten, betrachten wir Ihre Reservierung als annulliert.

**Verspätete Ankunft :** Bitte informieren Sie die Campingplatzleitung. Wenn wir 24 Stunden nach der vorgesehenen Ankunft nichts von Ihnen gehört haben, betrachten wir die Reservierung als annulliert ; bereits geleistete Zahlungen werden nicht zurückerstattet.

**Vorzeitige Abreise :** Auch in diesem Fall gibt es keine Rückerstattung.

### **Stornierung**

Ihrerseits

- *Stellplatz*

Stornogebühren:

bei Stornierung mindestens 1 Monat vor Ihrer Ankunft: die Reservierungskosten

bei Stornierung weniger als 1 Monat vor Ihrer Ankunft: die komplette Anzahlung

- *Unterkünfte*

Stornogebühren:

Bei Stornierung mindestens 1 Monat vor Ihrer Ankunft: die komplette Anzahlung

Bei Stornierung weniger als 1 Monat vor Ihrer Ankunft: die komplette Gebühr für den gesamten Aufenthalt.

**Unsererseits :** Im Falle der Stornierung eines Aufenthalts aus Gründen, die wir zu vertreten haben (ausgenommen höhere Gewalt, die uns aus Sicherheitsgründen dazu verpflichtet), erhalten Sie alle bereits geleisteten Zahlungen zurück.

**Kaution :** Für die Unterkünfte erheben wir eine Kaution in Höhe von 250 E zu Beginn des Aufenthalts. Sie wird Ihnen am Ende Ihres Aufenthalts zurückerstattet, abzüglich der Kosten für fehlendes oder beschädigtes Material. Ist die Endreinigung nicht gemacht, wird ein Betrag von 50 E einbehalten.

**Versicherungen :** Während Ihres Aufenthalts sind Sie über die Haftpflichtversicherung des Inhabers gegen jegliche körperlichen und materiellen Schäden abgesichert, für die wir verantwortlich sind. Im Gegenzug müssen Sie bei Ihrer Ankunft ebenfalls eine Haftpflichtversicherung nachweisen.

### **Reiserücktrittsversicherung :**

- Der Betrag wird in vollem Umfang und nur bei Buchung zu zahlen. Er fügte hinzu, dass der Lagerstätte und für die Menschen eingeschrieben bleiben.

- Die Rücktrittskosten-Versicherung die Rückerstattung des Mietvertrages Preis, wenn die Stornierung zwischen dem Buchenden und dem Tag der Ankunft auf dem Campingplatz für eine Veranstaltung unbekannt und unvorhersehbar bei der Buchung. Werden nicht erstattet: Gebühr, die Reiserücktrittsversicherung und Stornogebühren (10% betragen Zimmer). Die Ereignisse sind von einer Kündigung eine Versicherung gedeckt sind (vollständige Liste):

- 1) Tod, schwere Körperverletzung oder eine schwere Krankheit selbst, Ihr Ehepartner, Ihre Vorfahren, Nachkommen und Geschwister.
- 2) Die Kündigung von sich oder Ihren Ehepartner.
- 3) Entfernen nach einem Job zu übertragen.
- 4) Schäden an Ihrem Hauptwohnsitz durch Feuer, Wasserschäden, Schäden an Sachen, die infolge von Diebstahl oder Vandalismus, Sturm, Naturkatastrophen.

- Um zulässig zu sein, die Streichung des Urlaubs muss per Einschreiben mit Rückschein spätestens 3 Tage nach dem Ereignis verursacht der Aufhebung zu unterrichten. Alle Lösungsanträge muss durch klare und unbestreitbare Beweise beizufügen. Die Reiserücktrittsversicherung auslaufen zu Beginn des Mietverhältnisses und nicht eingreifen kann, wenn eine der oben genannten Ereignisse traten während des Aufenthaltes aufgeführt.